

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η φιλοσοφία της Εταιρείας βασίζεται στις εξής βασικές αρχές: Ποιότητα Υπηρεσιών, Συνέπεια, Αποτελεσματικότητα και Αφοσίωση. Στο πλαίσιο εφαρμογής των αρχών αυτών η επιχείρηση εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 που καλύπτει όλες τις δραστηριότητες της επιχείρησης και που αποσκοπεί στην συνεχή βελτίωση της εσωτερικής της λειτουργίας.

Προκειμένου να υλοποιηθεί η φιλοσοφία μας προσπαθούμε να επιτύχουμε τους εξής σκοπούς:

- ✓ δέσμευση για την παροχή των κατάλληλων και αναγκαίων πόρων για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία κάθε τμήματος.
- ✓ παροχή στους πελάτες μας υψηλής ποιότητας προϊόντα τηρώντας απόλυτη εμπιστευτικότητα και επαγγελματική ηθική.
- ✓ τη διασφάλιση της συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας των παρεχομένων ειδών, μέσω της οποίας προσπαθεί να ικανοποιεί τις αυξανόμενες απαιτήσεις των πελατών.
- ✓ την πλήρη ικανοποίηση των αυστηρών απαιτήσεων για υψηλή ποιότητα, όπως αυτές διαμορφώνονται από την κείμενη νομοθεσία.
- ✓ την καλλιέργεια της ανάπτυξης κλίματος εμπιστοσύνης μεταξύ της εταιρείας και των πελατών της διαμορφώνοντας μακροχρόνια, ολοκληρωμένη και δημιουργική συνεργασία.
- ✓ την ανταπόκριση με ταχύτητα και συνέπεια στις απαιτήσεις των πελατών χωρίς την υποβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- ✓ την εξέταση και διαχείριση με αποτελεσματικότητα των υποδείξεων των πελατών.
- ✓ την άμεση διαπίστωση της ανάγκης για εκπαίδευση, κατάρτιση και εξειδίκευση των εργαζομένων.
- ✓ την ανασκόπηση και βελτίωση συνεχώς των υπηρεσιών και κατ' επέκταση ολόκληρου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- ✓ τον καθορισμό στόχων Ποιότητας, η επίτευξη των οποίων ανασκοπείται σε ετήσια βάση.

Απρίλιος 2020

Γενική Διεύθυνση

